



# Encontro com Participantes 2022

junho e julho/2022

# Agenda

## Conteúdos

### Gestão Administrativa

- Grandes números
- Programa de Eficiência
- Central de relacionamentos
- Ouvidoria
- Comunicação
- Tecnologia
- Lei Geral de Proteção de Dados.

### Previdência

- Apresentação dos grupos e números de participantes
- Resultados obtidos por cada grupo;
- Informações extras:  
Equacionamento de Déficit do Grupo C e informações de empréstimos (Grupo C e PrevMais).

### Saúde

- Despesas médicas;
- Despesas assistenciais
- Planos em vigência
- Lançamento do Economus Futuro
- Resultados dos planos de saúde do Instituto.
- Fundo FEAS, judicialização e descontinuidade do Novo Feas.

# Grandes números

O Economus



**R\$ 8,4 bilhões** de patrimônio social consolidado



**1,4 milhão** de acessos ao Portal (site) do Economus.



**153.443** atendimentos realizados.



**144** empregados.



**23.192** participantes em 4 planos de previdência.



**33.959** beneficiários dos planos de saúde.



**R\$ 379 milhões** de despesa assistencial anual.



**3.677** prestadores de saúde diretos



**R\$ 712 milhões** em benefícios pagos.



**21ª posição** no ranking da Abrapp.

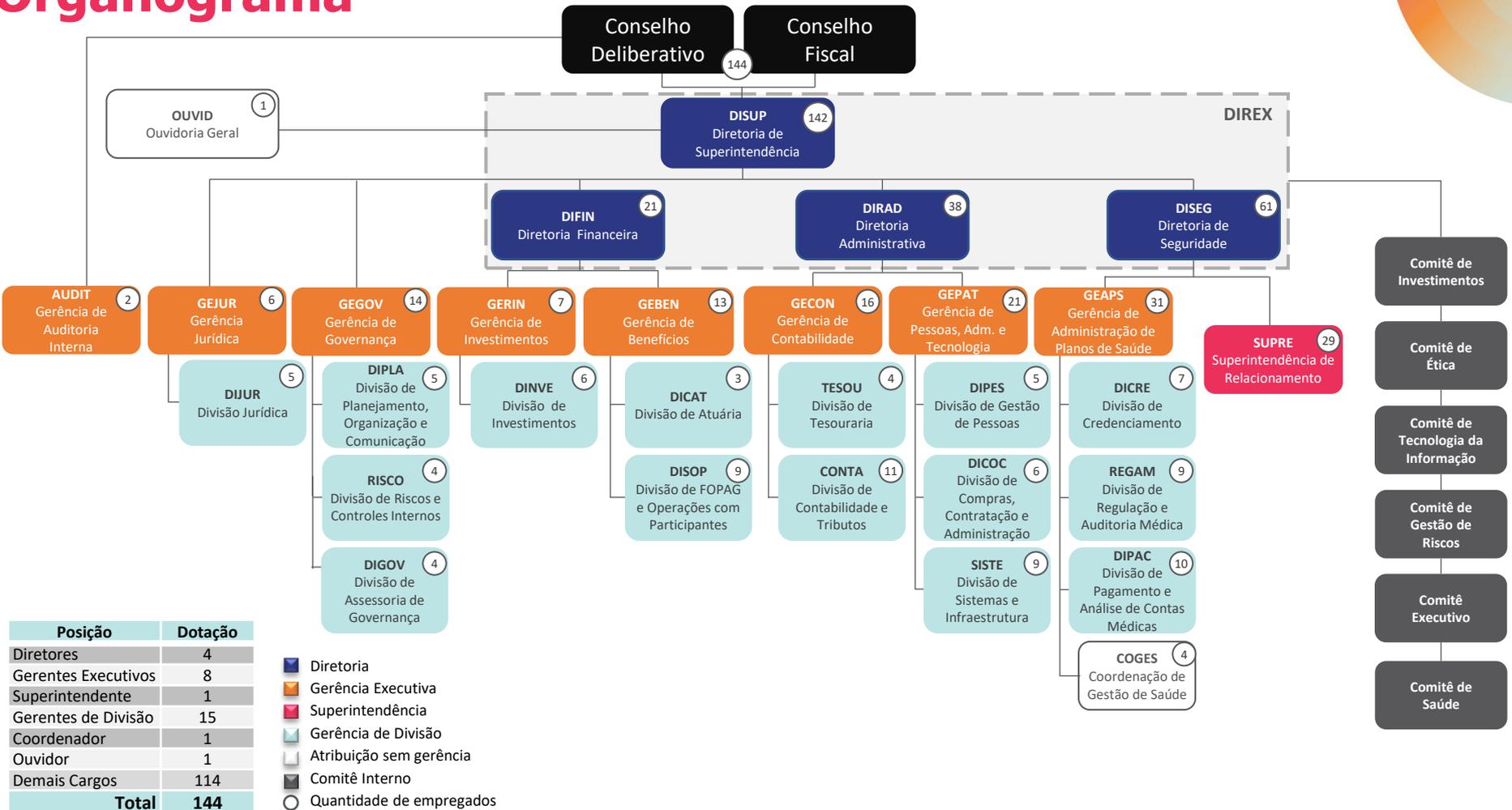


**R\$ 262 milhões** em empréstimos concedidos.



**IDSS-ANS 0,8209 (2021-2020)** entre as melhores operadoras de autogestão até 100 mil vidas.

# Organograma



Posição	Dotação
Diretores	4
Gerentes Executivos	8
Superintendente	1
Gerentes de Divisão	15
Coordenador	1
Ouvidor	1
Demais Cargos	114
<b>Total</b>	<b>144</b>

- Diretoria
- Gerência Executiva
- Superintendência
- Gerência de Divisão
- Atribuição sem gerência
- Comitê Interno
- Quantidade de empregados



# GESTÃO ADMINISTRATIVA

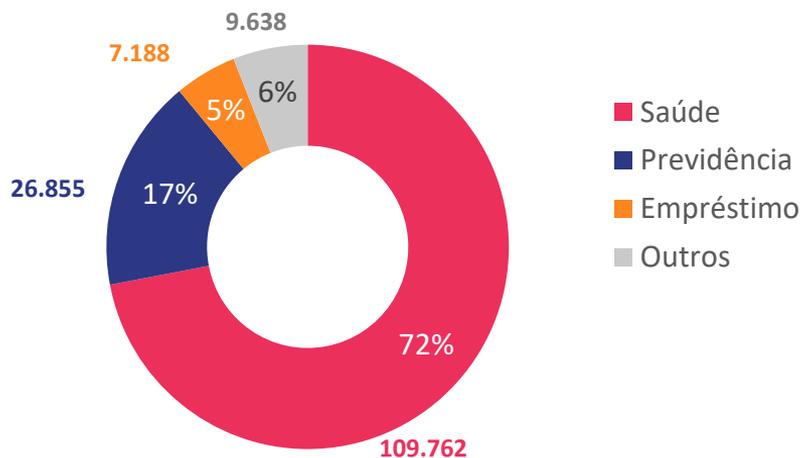
# Central de Relacionamento

Atendimentos

**153.443**

atendimentos realizados em nossos canais

## Distribuição por assunto



## Pesquisa de Satisfação

Nos canais de relacionamento



Muito Satisfeito + Satisfeito



2021

93,13%

## Externa - Avaliação Anual



Avaliação do Atendimento: Ótimo + Bom



2021

90,80%

# Central de Relacionamento

## Atendimentos

### Novo canal de atendimento

- **Atendimento virtual**, realizado, com agendamento prévio pelo portal ou canais de atendimento. No ano, foram realizados **463** vídeo-atendimentos.

### Serviços Diferenciados

- **Consultoria previdenciária:** especialistas calculam a aposentadoria no futuro e orientam quanto as opções de renda. Foram feitas **235** consultorias em 2021.
- **Assistência aos pensionistas:** auxiliarmos os pensionistas com a orientação proativa sobre o direito aos benefícios previdenciários e aos planos de saúde. Foram **171** atendimentos aos futuros pensionistas.

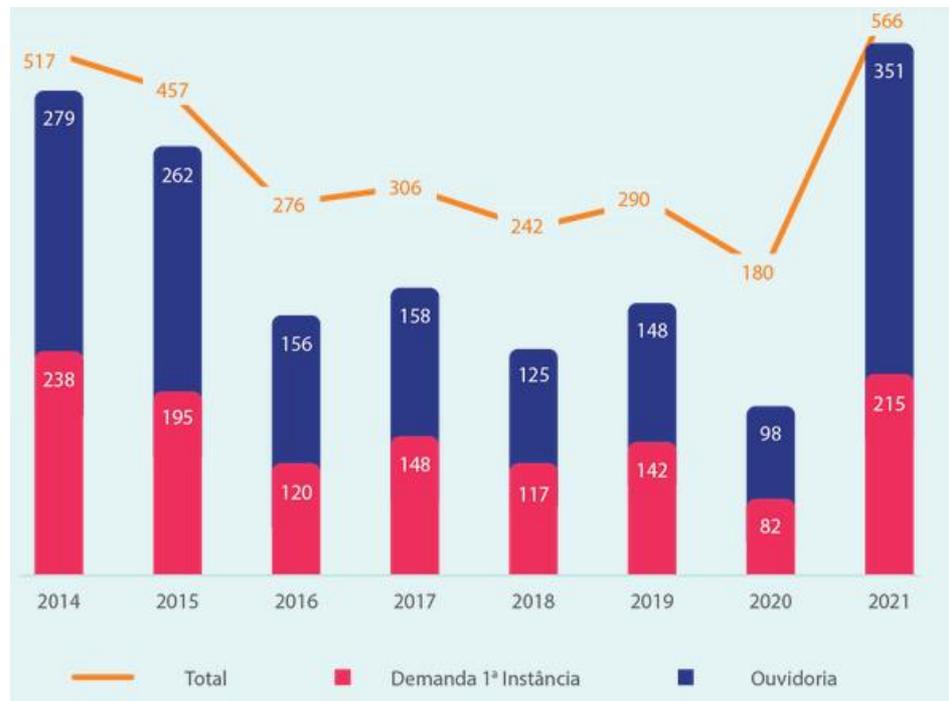


# Ouvidoria

## Atendimentos



### Evolução do número de atendimentos



### Principais destaques 2021

- Programas de aposentadoria e desligamentos BB
- Revisão do custeio dos planos de saúde dos aposentados

# Comunicação

Canais



Site

Visualizações: **1.430.234 no ano**

Média/dia: **3.918**

Matérias publicadas: **75**



Facebook

Curtidas na página: **2.840**

Postagens: **159 no ano**

Média/mês: **13 postagens**



E-mail Marketing

E-mails enviados: **1.124.572**

E-mails abertos: **322.948 (28,7%)**

\*Taxa de abertura considerada ótima: 20%



App Economus

Lançado em 2019 (Android e iOS)

+ **4.000 usuários ativos**



Youtube

Inscritos no Canal: **1.860**

**692 novos inscritos no ano**

Visualizações: **12.905 no ano**



Linkedin

Curtidas na página: **3.290**

**1.119 novas curtidas**

Postagens: **36**

## Pesquisa anual

Pesquisa de satisfação

Avaliação da  
comunicação:  
Muito  
Satisfeito +  
Satisfeito



2021

**84,60%**

# Tecnologia

## Novidades



### **Atualização do parque tecnológico**

Aquisição de equipamentos com melhor performance para auxílio das ferramentas do dia a dia e no trabalho remoto.



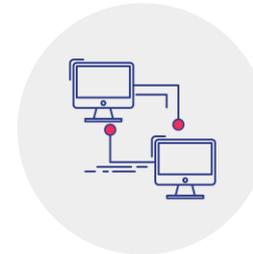
### **Melhorias em infraestrutura**

Ampliado o nível de segurança da infraestrutura para evitar ataques cibernéticos aos sistemas.



### **Conectividade com prestadores**

Ampliação dos recursos de comunicação, para garantir a conectividade com os prestadores.



### **Melhorias e novas integrações entre os sistemas**

Otimização no desempenho dos sistemas e conexão com as novas integrações.

# Lei Geral de Proteção de Dados

LGPD

**Adequações** - Ajustes em contratos com fornecedores e parceiros. Termos de confidencialidade de empregados, dirigentes, conselheiros e prestadores de serviços foram revisados e adequados à nova legislação.

**Hotsite LGPD** – Aqui estão demonstrados os compromissos do Instituto na proteção dos dados de seu público, abrangendo colaboradores e fornecedores. Acesse [portal.economus.com.br/lgpd](http://portal.economus.com.br/lgpd).

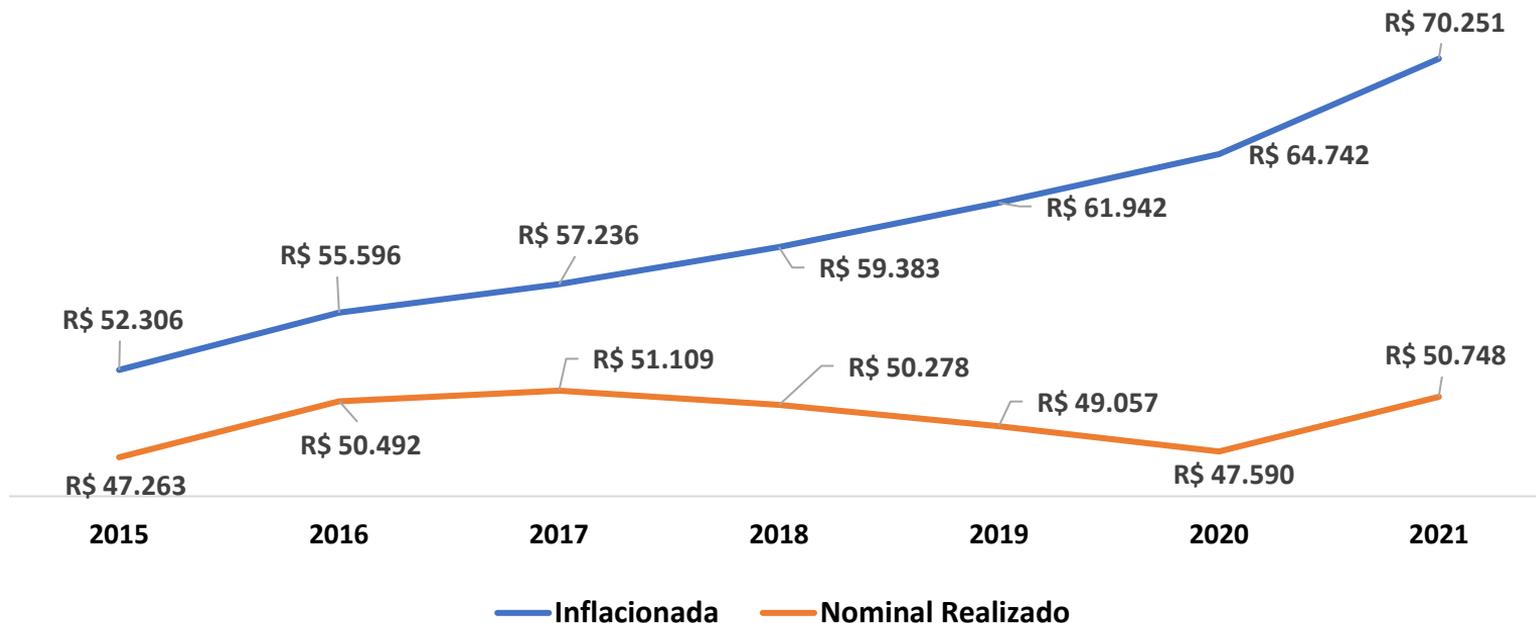
**DPO - Data Protection Officer** - Profissional designado pelo Economus para orientar o público interno e externo, além de ser o maior guardião de toda a estrutura de dados do Instituto. O e-mail [dpo@economus.com.br](mailto:dpo@economus.com.br) é um canal para que todos tirem suas dúvidas sobre a LGPD.



# Despesas Administrativas

Quadro das despesas administrativas, no exercício de 2021:

## Custo Administrativo Cresce Abaixo da Inflação

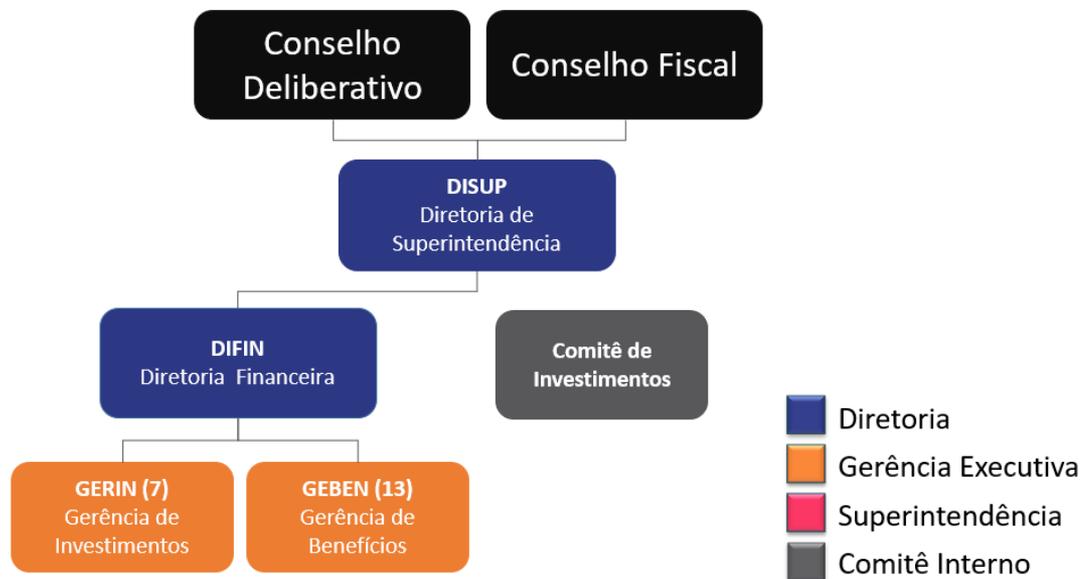


\* Valores Inflacionados com Ano Base 2015 (acumulado do ano de 2015) + IPCA



# PREVIDÊNCIA

# Organograma Diretoria Financeira



## Administração de R\$ 8,5 bi em Investimentos

Títulos de renda fixa (públicos e privados)  
Fundos de Investimentos  
15 Fundos de Participação (*Private Equity*)  
Administração de 16 imóveis

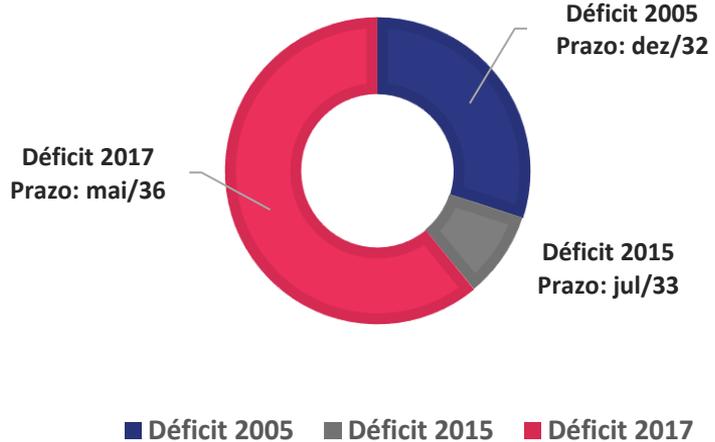
## Administração de 4 Planos de Previdência

Concessão de benefícios  
Empréstimos: concessão e gestão da carteira  
Estudos e Avaliação Atuarial

# Provisão Matemática/Reserva Matemática

Regulamento Geral

Em R\$ Bilhões

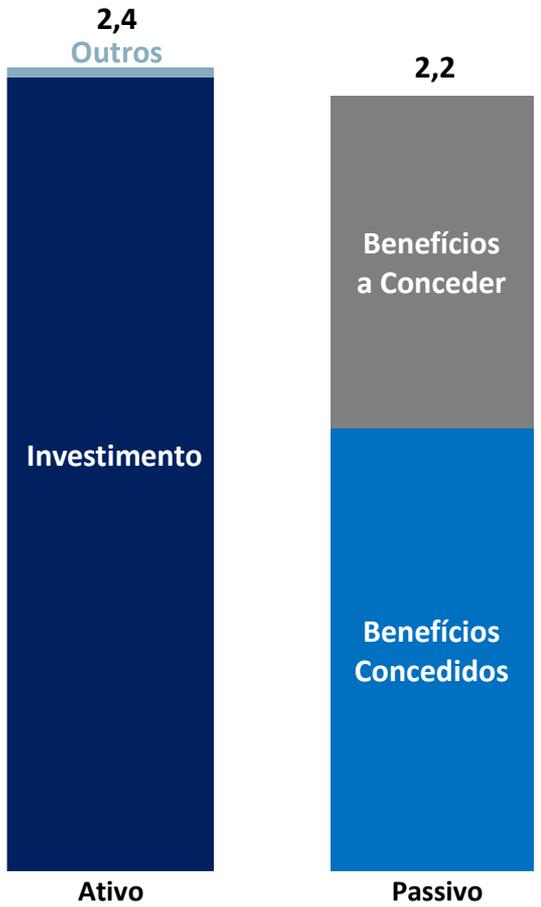


Taxa Mínima Atuarial (TMA): INPC + 4,75% a.a.

# Provisão Matemática/Reserva Matemática

PrevMais

Em R\$ Bilhões



Taxa Mínima Atuarial (TMA): INPC + 4,0% a.a.

# Resultados 2021

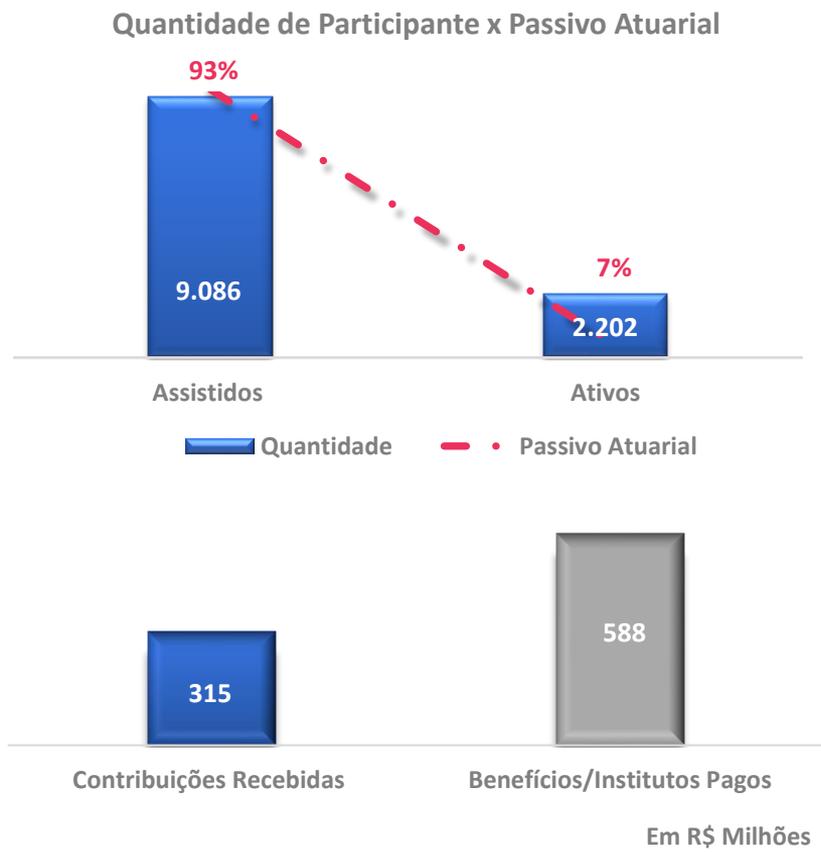
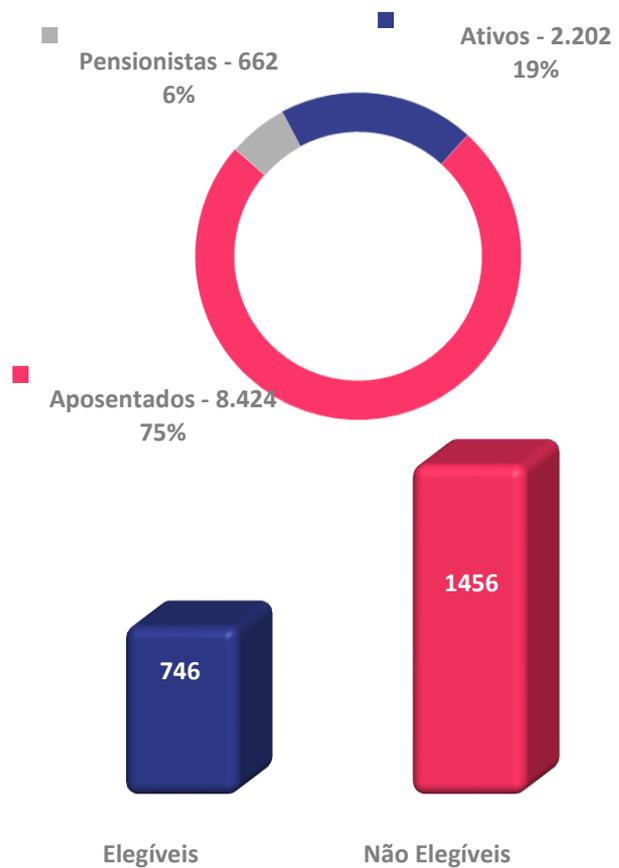
Regulamento Geral (Grupo C)

Em R\$ Milhões

➤ Resultado Operacional de 2021	<u>(38)</u>
<u>Resultado Previdenciário</u>	(272)
Contingências Judiciais	(96)
Provisões Matemáticas	(512)
<u>Investimentos</u>	843
➤ <u>Ajustes na TMA e Hipóteses Atuariais</u>	(236)
➤ Resultado Acumulado até 2020	(322)
➤ (=) Equilíbrio Técnico	<u>(595)</u>
➤ (+/-) Ajuste de Precificação	477
➤ <u>(=) Equilíbrio Técnico Ajustado</u>	<u>(118)</u>

# Previdência

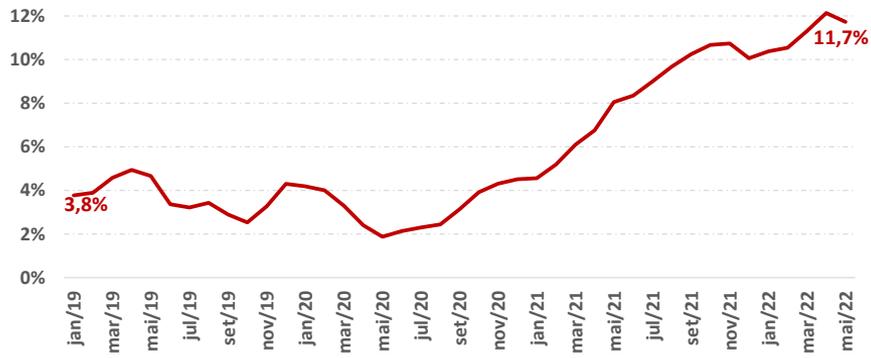
## Planos de Benefícios – Regulamento Geral



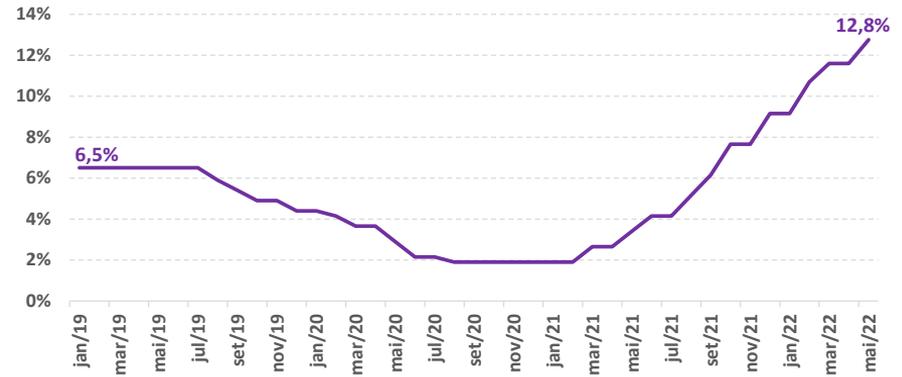
# Investimentos

## Cenário Econômico 2019-2022

### IPCA (% em 12 meses)



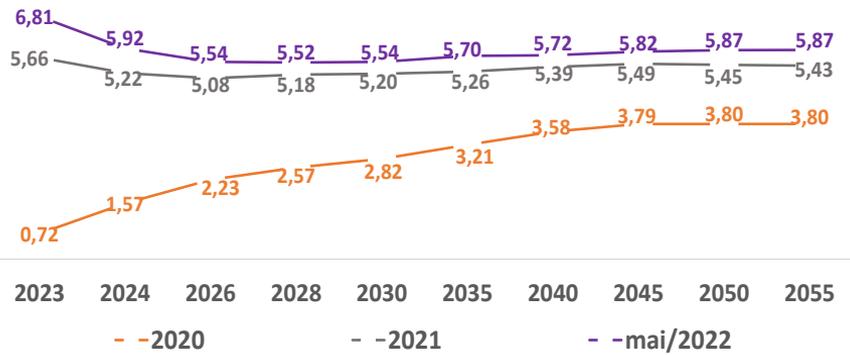
### Taxa SELIC



### IBovespa (em pontos)



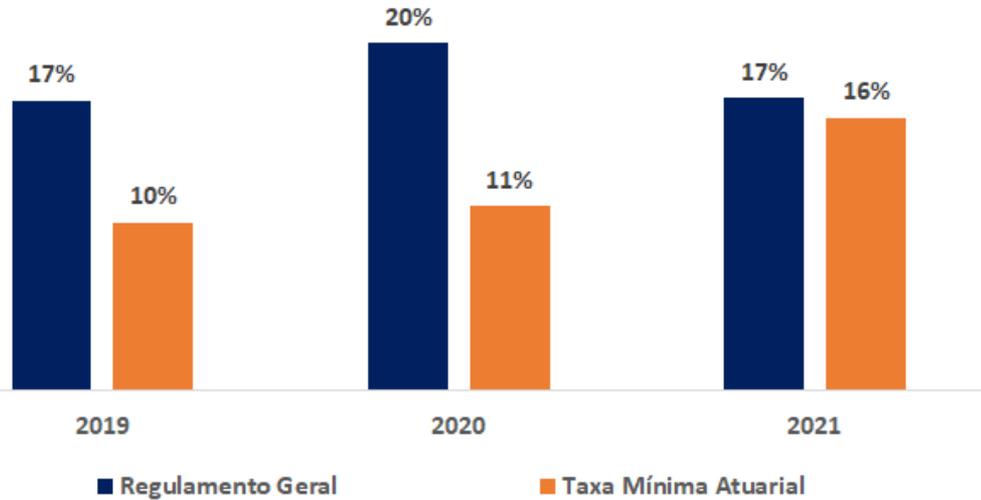
### TAXAS NTN-B



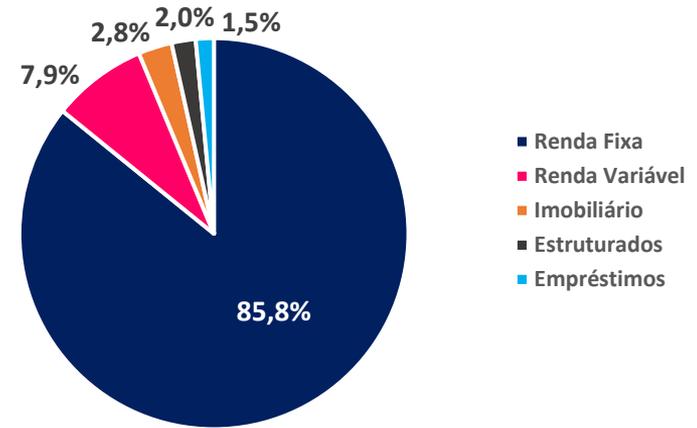
# Investimentos

## Regulamento Geral (Grupo C)

Rentabilidade Consolidada ao ano



Distribuição dos Investimentos (Dez/21)



### 2019-2021 (Acumulado)

Regulamento Geral: 63%

TMA: 40%

} 157% da TMA (+ R\$ 488 milhões)

# Resultados 2019 a 2021

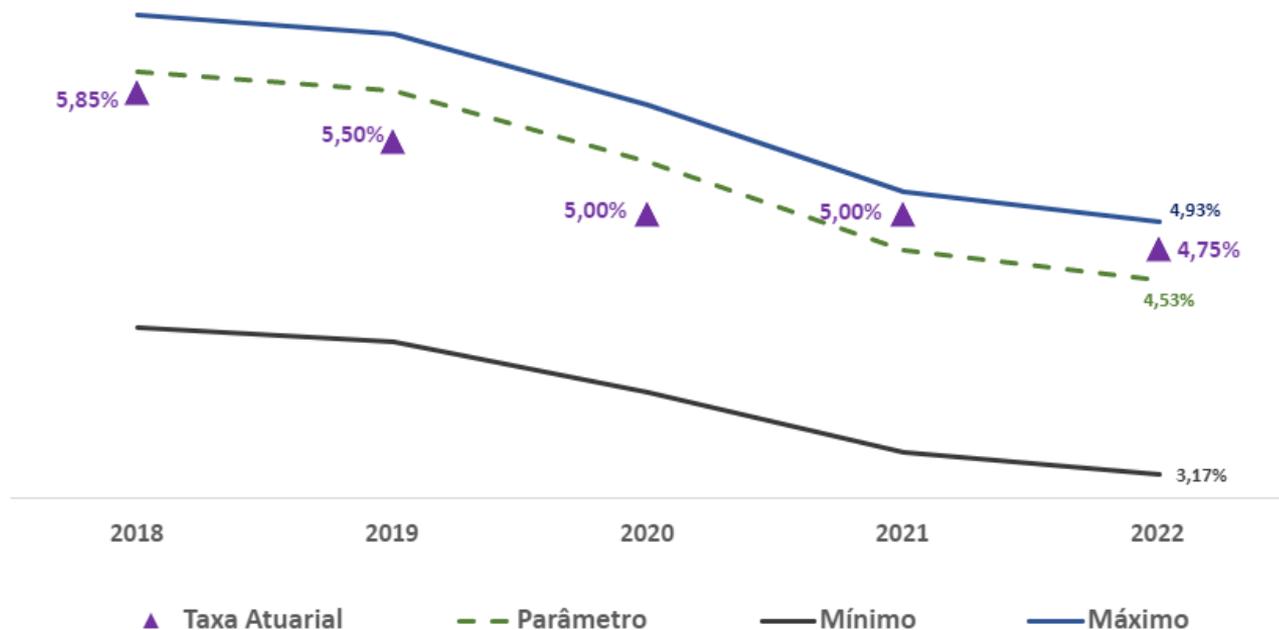
Ajustes na TMA e Hipóteses Atuariais – Regulamento Geral



# Resultados 2021

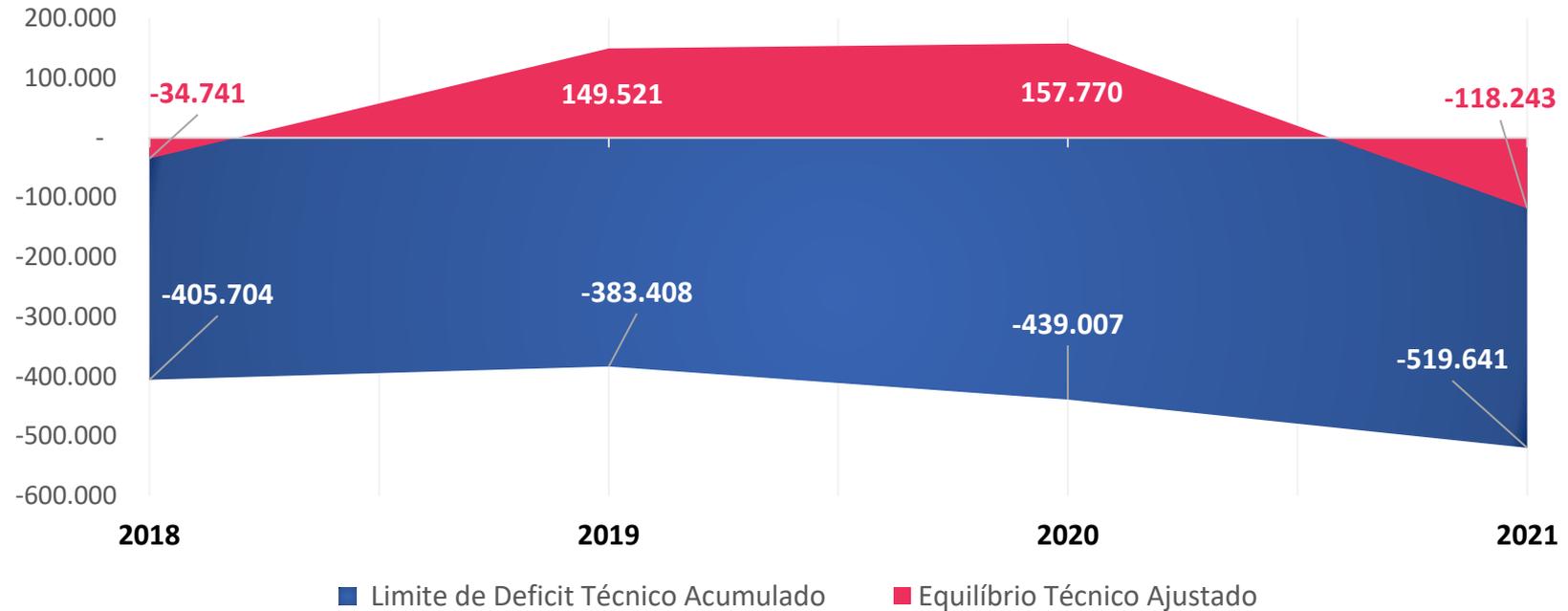
## Estrutura a Termo da Taxa de Juros – Regulamento Geral

Estrutura a Termo da Taxa de Juros- Regulamento Geral



# Resultados 2021

## Gráfico de Evolução do Equilíbrio Técnico – Regulamento Geral



# Resultados 2021

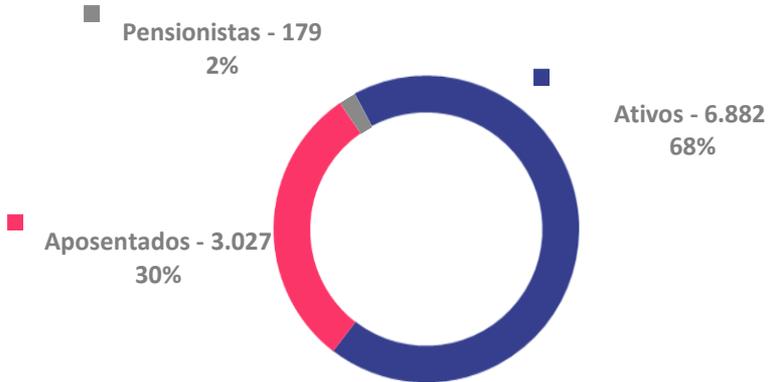
PrevMais

Em R\$ Milhões

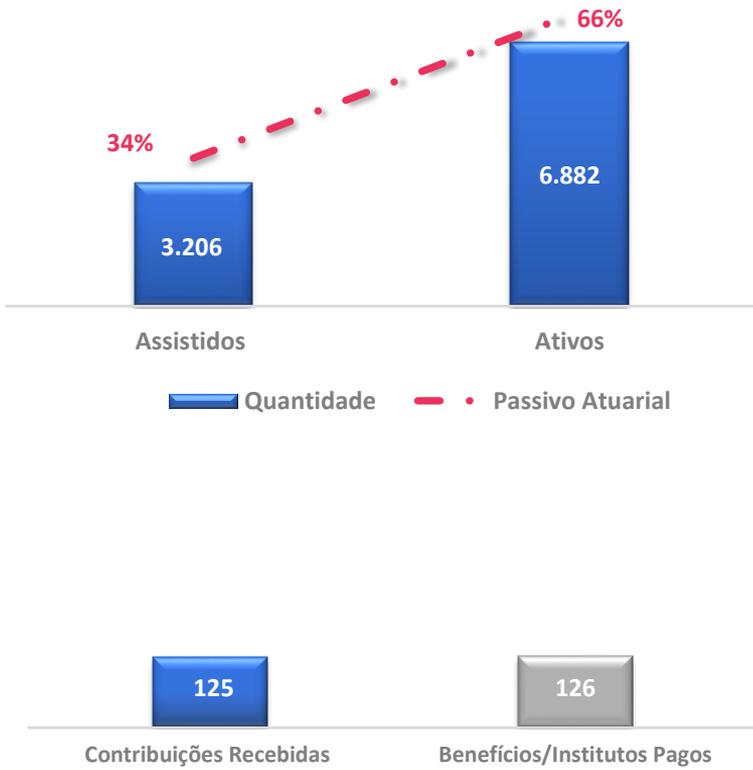
➤ Resultado Operacional de 2021	<b>(17)</b>
	<hr/>
<u>Resultado Previdenciário</u>	(1)
Contingências Judiciais	0,4
Provisões Matemáticas	(136)
Fundos Previdenciais	(4)
<u>Investimentos</u>	123
➤ Ajustes de Hipóteses Atuariais	(26)
➤ Resultado Acumulado até 2020	106
➤ <u>(=) Equilíbrio Técnico</u>	<b>63</b>
	<hr/>
➤ (+/-) Ajuste de Precificação	55
➤ (=) Equilíbrio Técnico Ajustado	<b>118</b>
	<hr/>

# Previdência

## Planos de Benefícios – PREVMAIS



### Quantidade de Participante x Passivo Atuarial

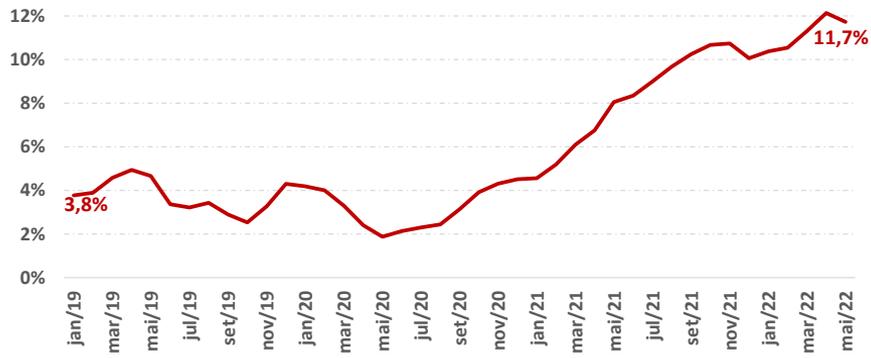


Em R\$ Milhões

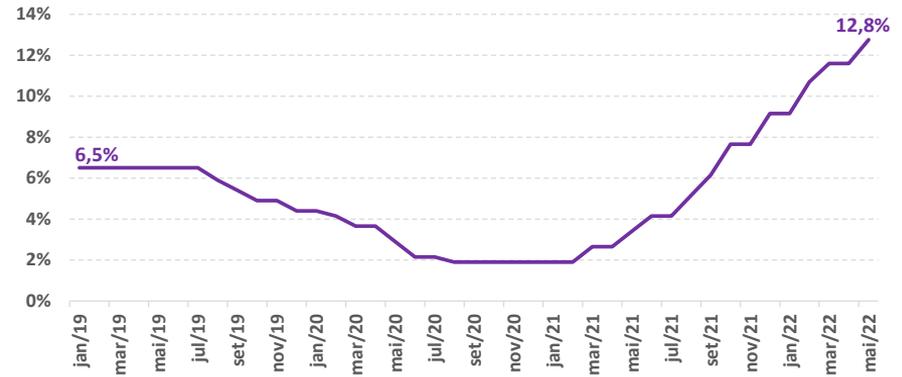
# Investimentos

## Cenário Econômico 2019-2022

### IPCA (% em 12 meses)



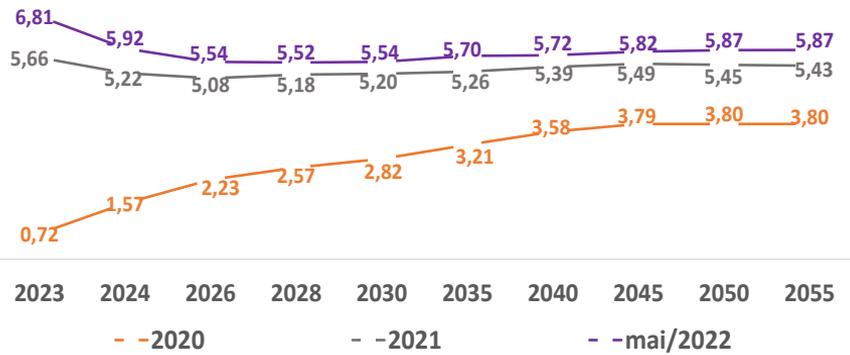
### Taxa SELIC



### IBovespa (em pontos)



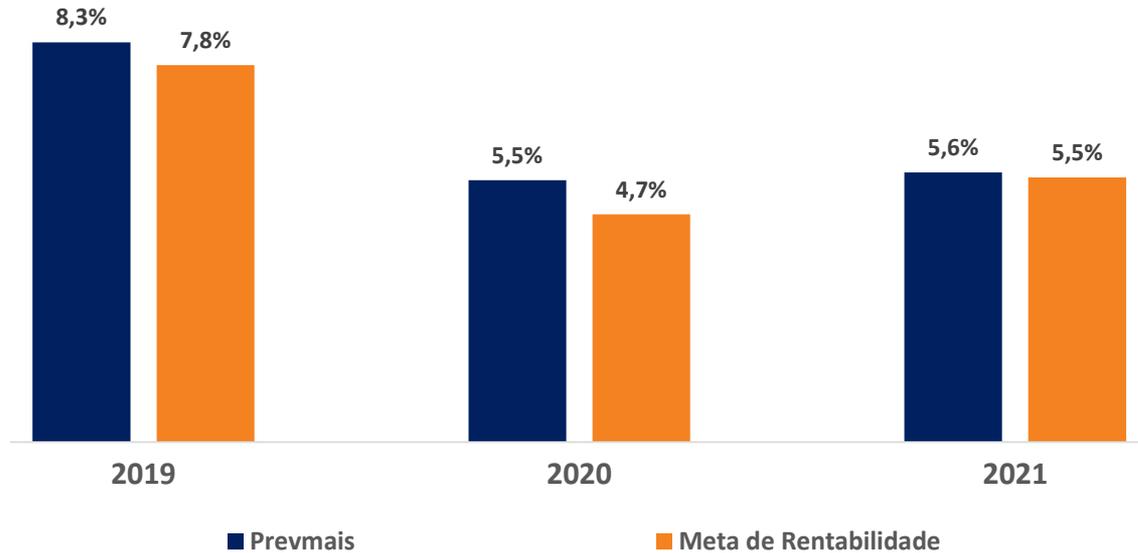
### TAXAS NTN-B



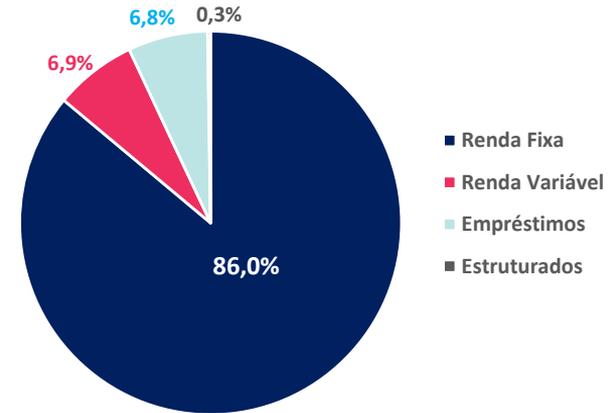
# Investimentos

PrevMais (Perfis + Benefício de Risco)

## Rentabilidade Consolidada ao ano



## Distribuição dos Investimentos (Dez-21)



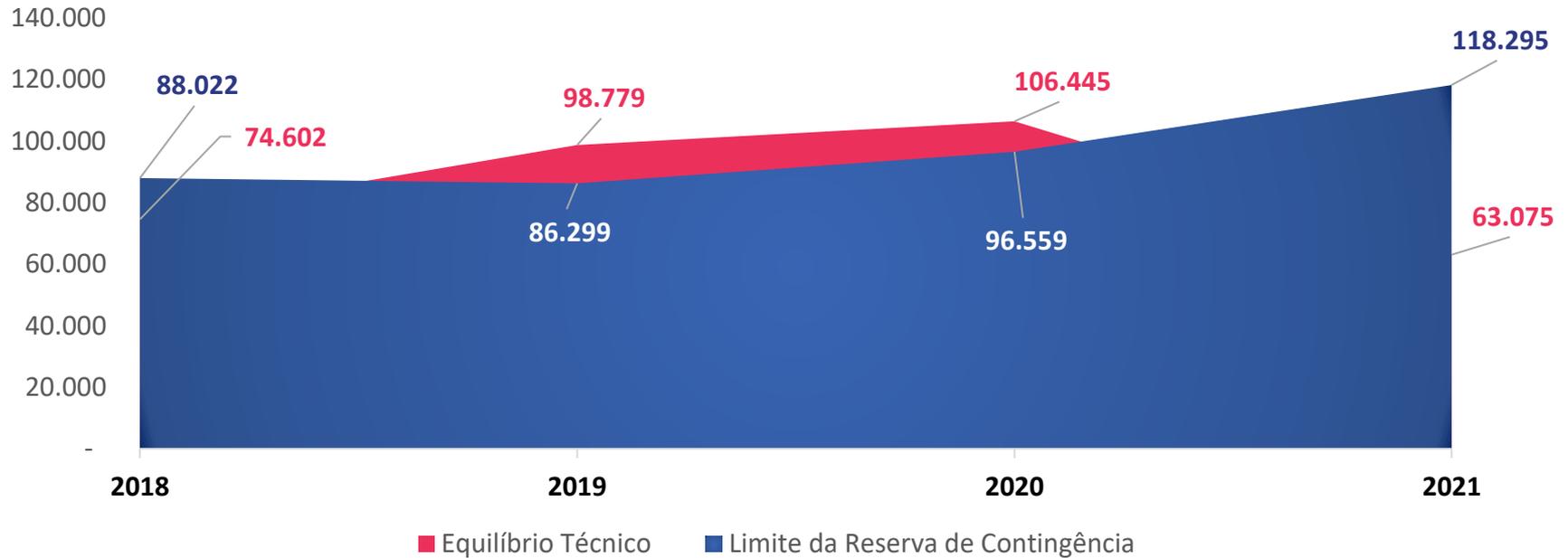
## 2019-2021 (Acumulado)

PrevMais: 21%

Meta: 19%

# Resultados 2021

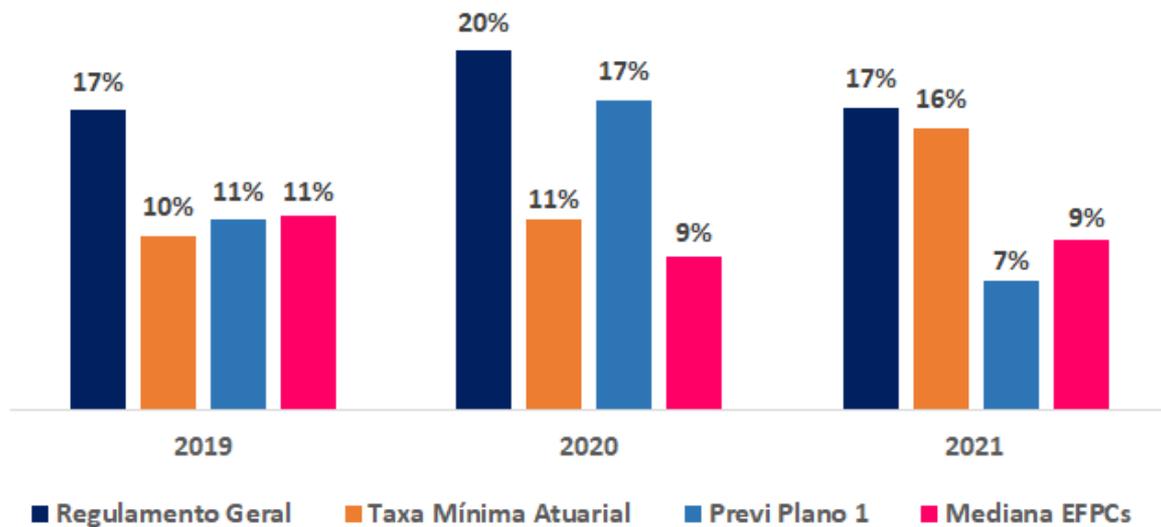
## Gráfico de Evolução do Equilíbrio Técnico - PrevMais



# Eficiência da Gestão

## Comparativo de Rentabilidade

Rentabilidade Consolidada ao ano



### 2019-2021 (Acumulado)

Regulamento Geral: 63%

Previ Plano 1: 39%

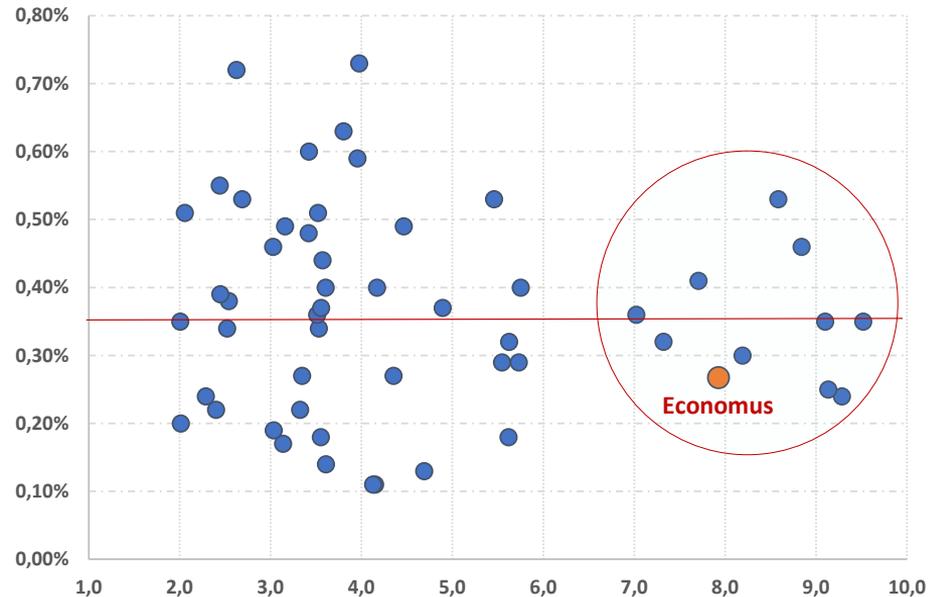
TMA: 40%

Mediana EFPCs: 32%

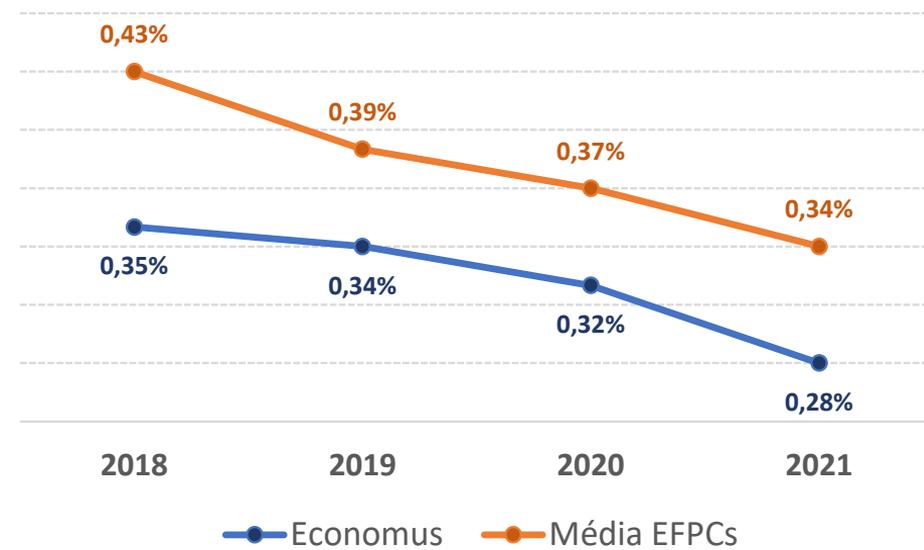
# Eficiência da Gestão

## Comparativo de Custos

Despesas (%) / Ativo Total (R\$ bilhões)



Despesas / Ativo Total (em %)



Amostra de 54 EFPCs com Patrimônio acima de R\$ 2 bilhões

Fonte: PREVIC

# Medidas para Mitigação de Riscos

## ➤ Avaliação e Revisão: Taxa de Juros e Premissas Atuariais

### Taxa de Juros Atuarial: Expressiva Redução

Regulamento Geral: de 5,85% (2019) -> 4,75% (2021)

PrevMais: de 4,25% -> 4,0% (2020)

Regulamento Complementar 1: de 4,5% -> 4,0% (2020)

Regulamento Complementar 2: de 4,50% -> 3,76% (2020)

### Hipóteses Atuariais: Avaliadas e Revisadas Todos os Anos

#### Regulamento Geral: tábua de mortalidade atualizada em 2021

Retirada da Tábua de Entrada em Aposentadoria (2020)

Outras: entrada em auxílio doença, rotatividade, mortalidade inválidos

## ➤ Atualização do saldo de provisões para contingências judiciais

# Destques

## Regulamento Geral (RG):

- **2020: Atuário atesta sustentabilidade de longo prazo para pagamento dos benefícios**
- **Alteração do Regulamento:** retira exigência aposentadoria pelo INSS para concessão
- **Estratégias Previdenciárias:** Estudos apresentados ao CD (2019-2021)
- **Empréstimos:** Limite subiu para R\$ 175 mil (2021) e Redução da taxa

## Regulamento Complementar nº 02

- Amortização do Plano de Equacionamento do Déficit 2015 (Plano de Custeio 2022-2023)
  - Possibilidade do saldo ser quitado em 2022!

## Selo de Governança em Gestão de Investimentos (Abrapp)



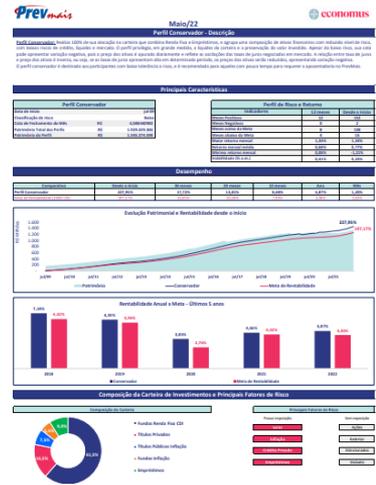
# Relatórios e Divulgações



<https://portal.economus.com.br/investimentos/politicas-de-investimentos/>



<https://www.economus.com.br/app/Login/Login>



<https://portal.economus.com.br/investimentos/desempenho-dos-perfis-de-investimento/>



**SAÚDE**

# Planos de Saúde

Características – Por Custeador

## Básico/ Pamc/ Plus/ Plus II



**21.192**

Participantes

### Público

Funcionários da ativa do BB, egressos do BNC e seus dependentes;  
Aposentados por invalidez e seus dependentes;  
Pensionistas de falecidos na ativa e de aposentados por invalidez e seus dependentes;  
Aposentados e Pensionistas (grupo A e S) e seus dependentes.

## Feas Básico/ Feas Pamc/ Novo Feas



**9.470**

Participantes

### Público

Aposentados e pensionistas dos grupos B e C, assistidos por planos de previdência administrados pelo Economus e seus dependentes diretos.

## Economus Família



**2.983**

Participantes

### Público

Dependentes indiretos de titulares de todos os planos (parentes consanguíneos até 3º grau e afins até 2º grau).

## Ecosaúde III



**314**

Participantes

### Público

Funcionários da ativa do Economus e seus dependentes.

**Total**

**33.959**

**Economus  
Futuro**

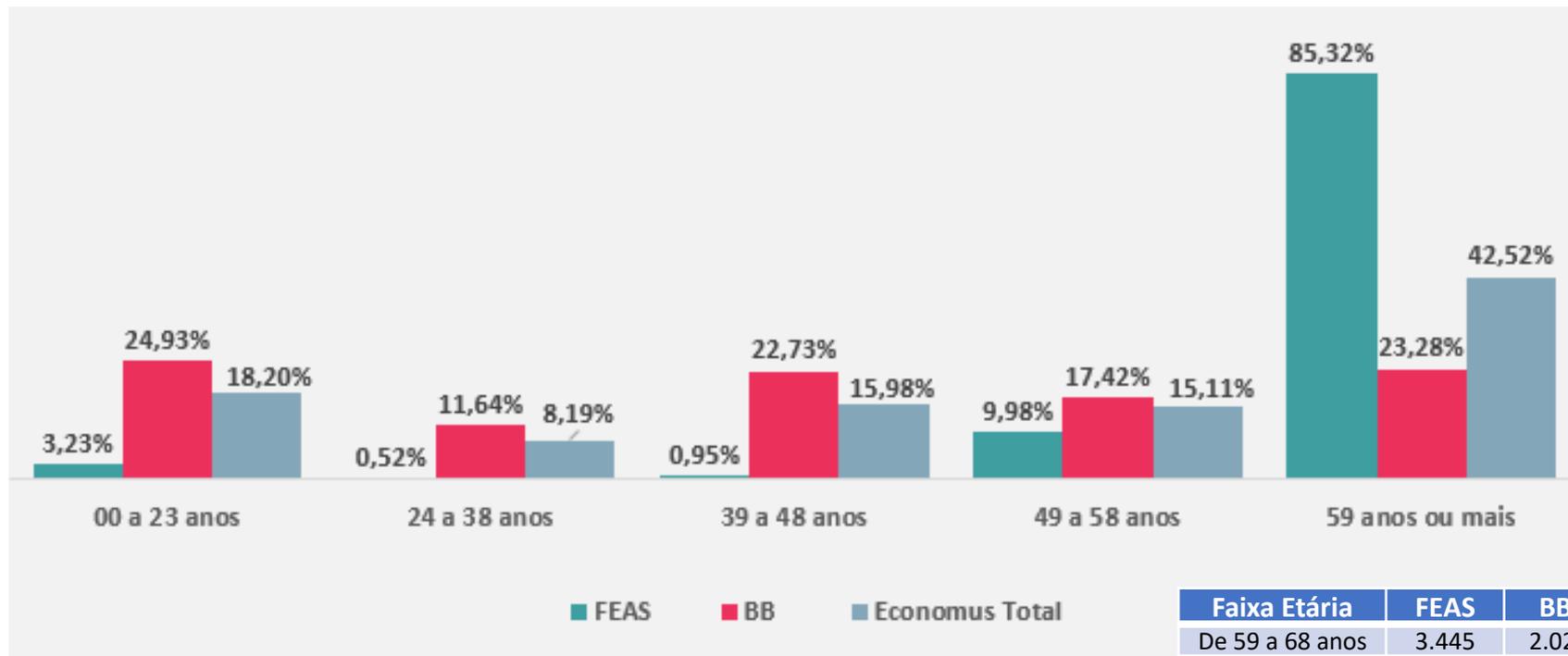
Início da operação:  
02/03/2022

**Público**

Aposentados dos  
grupos B e C

# Beneficiários dos Planos de Saúde

Distribuição por faixa etária



Legenda

BB: Planos Básico, Pamc, Plus e Plus II.

FEAS: Planos Feas Pamc, Feas Básico e Novo Feas.

Economus Total: Inclui os planos Economus Família e Ecosaúde.

Faixa Etária	FEAS	BB	Total
De 59 a 68 anos	3.445	2.024	5.469
De 69 a 78 anos	2.602	1.313	3.915
De 79 a 88 anos	333	1.194	1.527
De 89 a 99 anos	55	374	429
De 100 ou +	1	9	10
<b>TOTAL</b>	<b>6.436</b>	<b>4.914</b>	<b>11.350</b>

# Rede Credenciada dos Planos de Saúde

Distribuição por Região do Estado



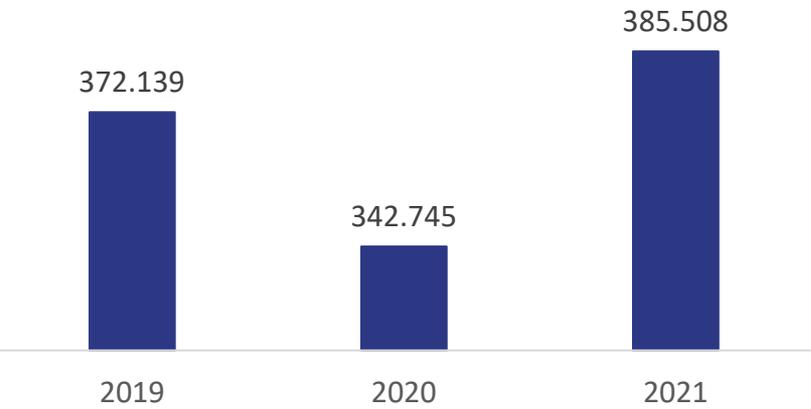
**3.667**  
Credenciados diretos

# Despesas Assistenciais Totais da Saúde

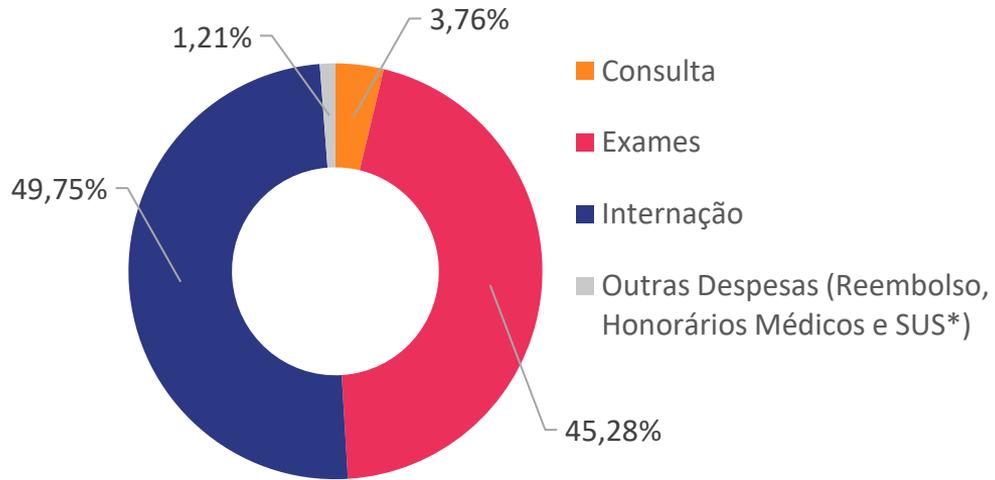
Evolução e Composição

## Evolução

(valores em R\$ mil)



## Composição



\*Ressarcimento ao SUS referente às despesas dos beneficiários do Economus na rede pública.

# Gestão dos Planos de Saúde

Ações para melhoria da eficiência

## Redução de R\$ 35 milhões nas despesas assistenciais em 2021

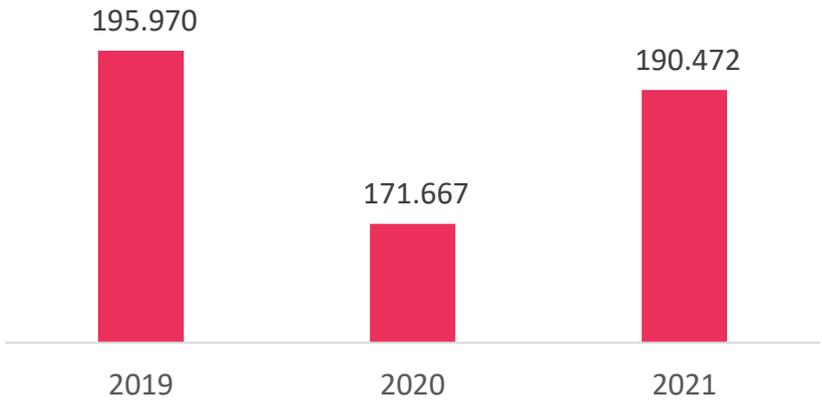
- Auditoria in loco terceirizada (em 28 hospitais prestadores);
- Plataforma de cotações para aquisição de OPME (órteses, próteses e medicamentos especiais);
- Aplicativo de gestão de informações da operação saúde (otimização do processo);
- Sistema para autorização eletrônica de procedimentos de baixa complexidade;
- Junta Médica (procedimentos de maior complexidade);
- Negociações com prestadores (diária global e pacotes de serviços);
- Renegociação de contratos com prestadores com troca de índices.

# Planos Básico, PAMC, Plus e Plus II

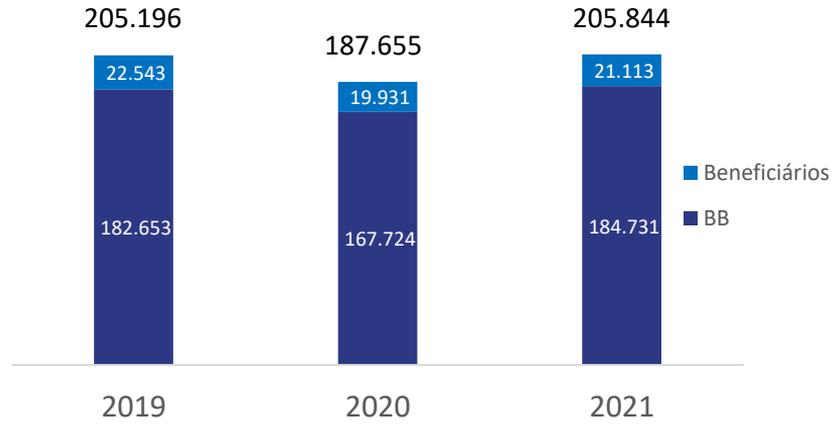
## Receitas e Despesas Assistenciais



### Evolução das Despesas Assistenciais (valores em R\$ mil)



### Evolução das Receitas (valores em R\$ mil)



Custeador: Banco do Brasil e Beneficiários (Contribuições: 1,5% sobre salário do titular)

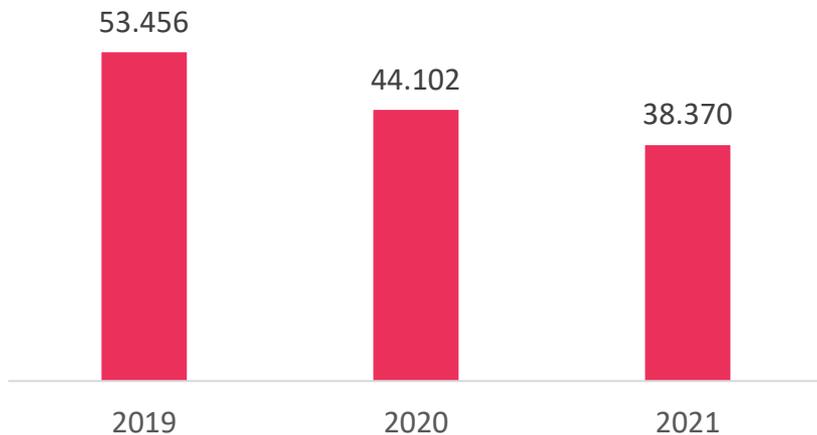
# Plano Ecomomus Família

## Receitas e Despesas Assistenciais



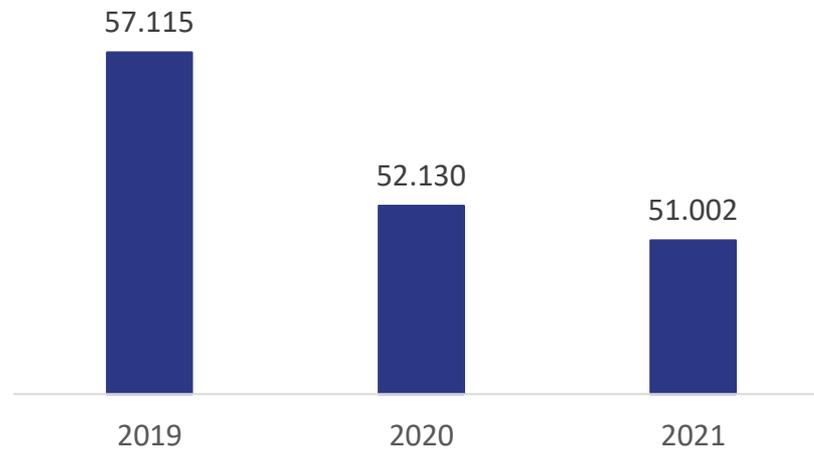
### Evolução das Despesas Assistenciais

(valores em R\$ mil)



### Evolução das Receitas

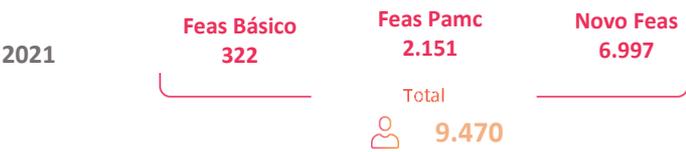
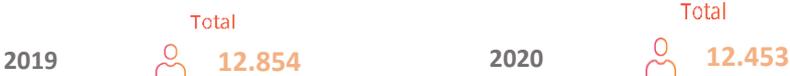
(valores em R\$ mil)



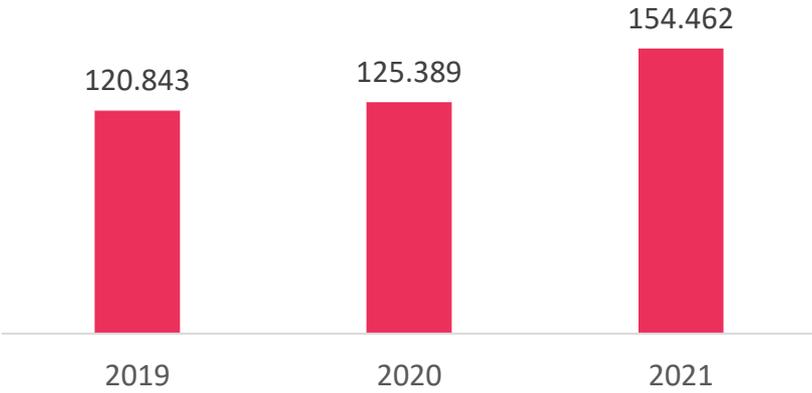
**Custeador:** Beneficiários (Tabela por faixa etária)

# Planos Feas Básico, Feas PAMC e Novo Feas

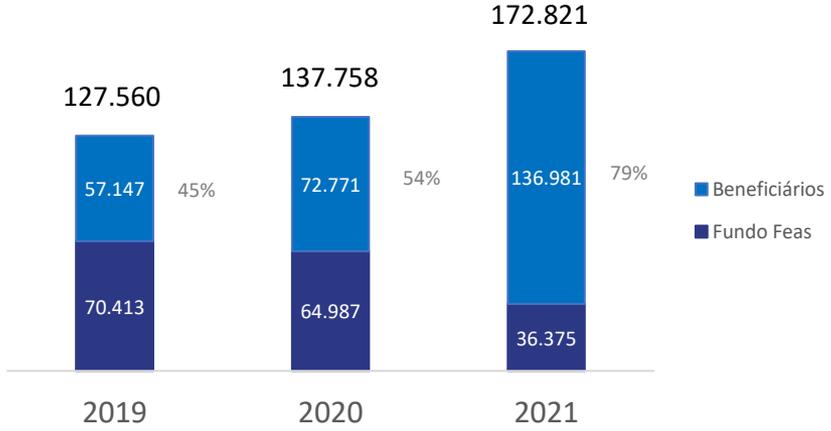
## Receitas e Despesas Assistenciais



### Evolução das Despesas Assistenciais (valores em R\$ mil)



### Evolução das Receitas (valores em R\$ mil)

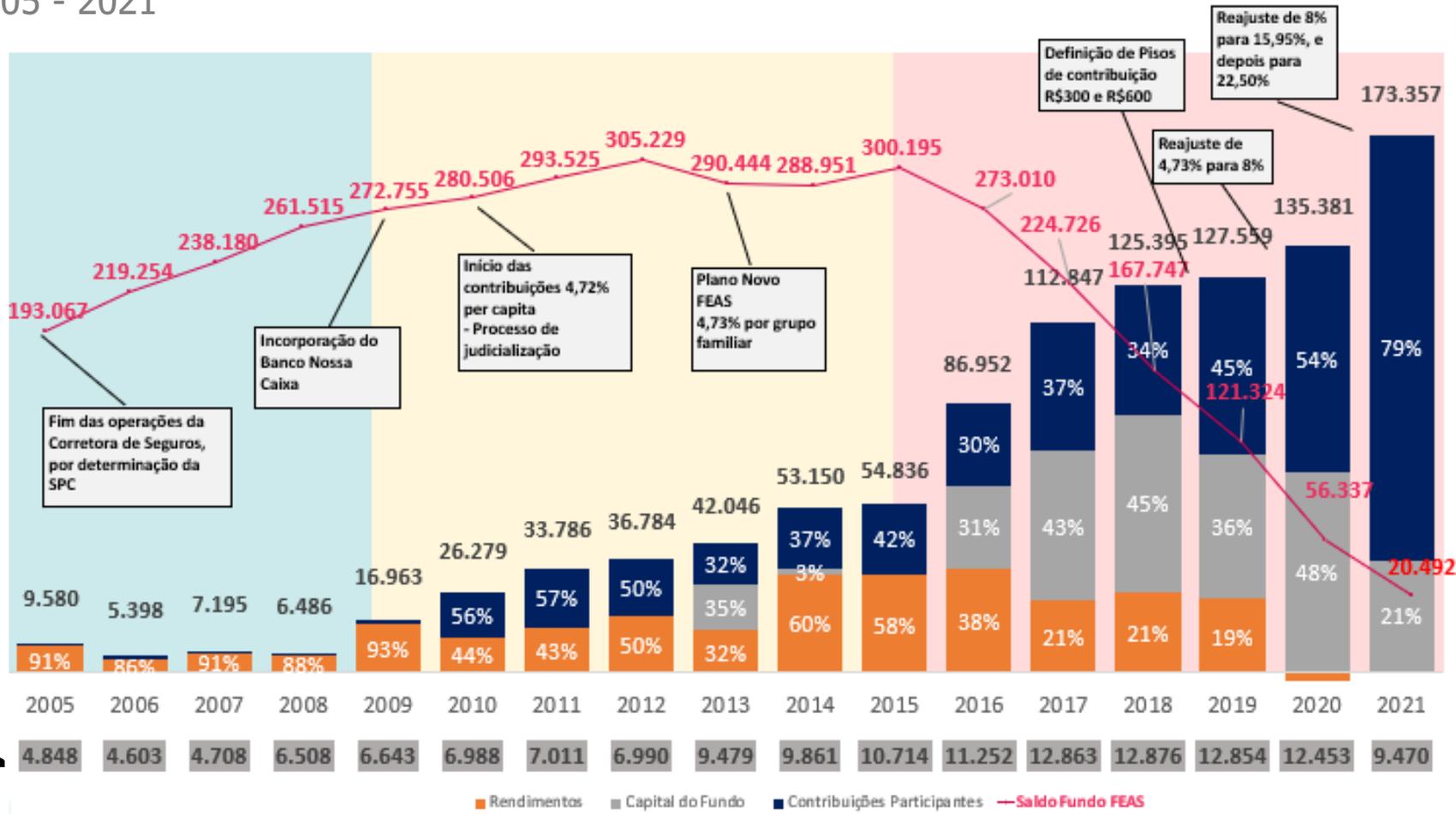


**Custeador:** Fundo FEAS e Beneficiários (22,5% sobre renda com pisos e teto)

# Planos Feas

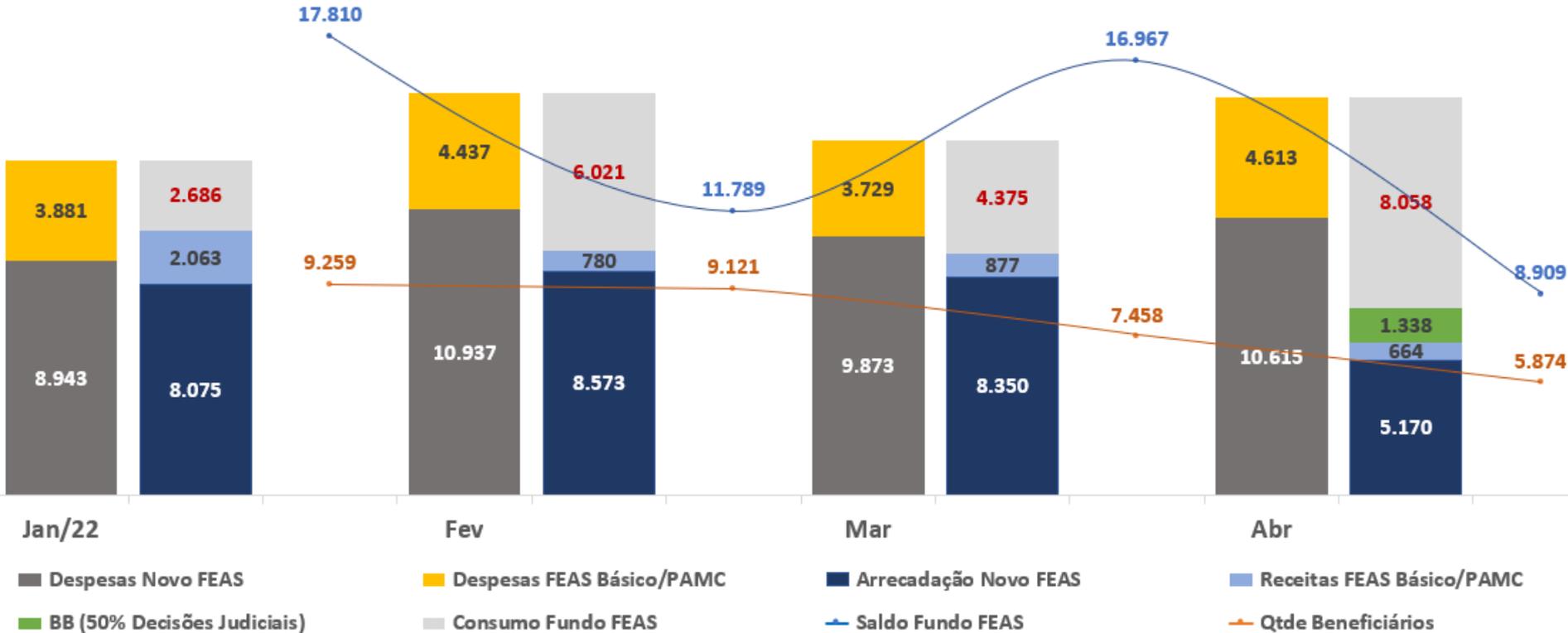
Cenário 2005 - 2021

ANO	TAXA SELIC	VCMH
2005	19,0%	-
2006	15,1%	-
2007	11,9%	8,5%
2008	12,5%	11,0%
2009	9,9%	12,5%
2010	9,8%	7,6%
2011	11,6%	12,9%
2012	8,5%	15,4%
2013	8,2%	16,0%
2014	10,9%	15,8%
2015	13,3%	19,3%
2016	14,0%	20,4%
2017	10,0%	20,4%
2018	6,4%	16,9%
2019	5,9%	17,3%
2020	2,8%	14,2%
2021	4,4%	27,7%



# Planos Feas - Segregados

Receitas e Despesas Totais – Qtde Beneficiários e Fundo FEAS



# Planos Feas

## Cenário

### Judicialização

- 1.900 beneficiários dos planos Feas Básico e Feas PAMC não contribuem por decisões judiciais que condenaram o Economus e o Banco do Brasil (R\$ 3 milhões/mês de despesas)
- As decisões judiciais impuseram ainda a devolução das contribuições pagas desde fev/2010 (Economus arrecadou)
- A solidariedade impõe responsabilidade igualitária entre as partes (artigo 283 do CPC)

### Impactos da Ação Coletiva 2011

- A devolução das contribuições arrecadadas entre fev/10 e jan/22, atualizadas por TR+1% a.m., no total de R\$ 135 milhões, tiveram de ser provisionadas pelo Economus (mai/22), **impactando o patrimônio contábil da operadora;**

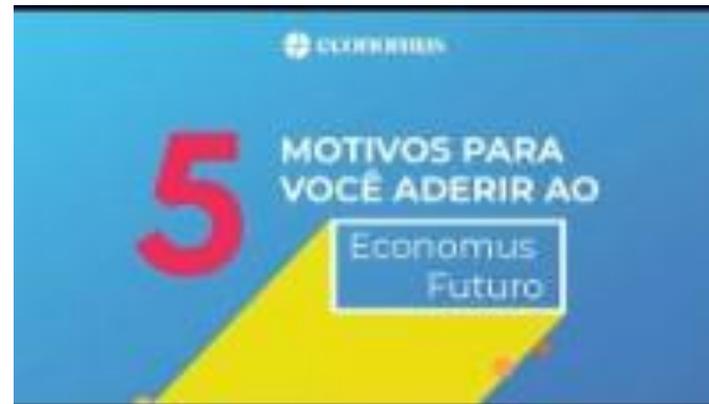
### Soluções

- O Economus continua adotando medidas para reversão das liminares que afetam o Novo Feas;
- Negociações com o Banco do Brasil para recebimento da parcela solidária nas condenações (individuais e coletiva).

# Economus Futuro

5 principais motivos para aderir

- Padrão de qualidade
- Boas opções na rede Credenciada
- Plano Coletivo
- Tabela de contribuições
- Carência Zero



Plano em Funcionamento!

Mais de

**1600**

Beneficiários Ativos!

# Economus Futuro

Novo plano

Tabela de preços do Economus Futuro, cobrança individual

FAIXA ETÁRIA	COTAS	MENSALIDADE
00-18	1,000	238,52
19-23	1,22	291,00
24-28	1,489	355,16
29-33	1,817	433,40
34-38	2,217	528,81
39-43	2,706	645,44
44-48	3,302	787,60
49-53	4,029	961,01
54-58	4,917	1.172,82
59 anos ou mais	6,00	1.431,14

Mais de  
**1600**  
Beneficiários  
Ativos!

Você e seus dependentes já estão previamente registrados no novo plano, basta realizar a confirmação pelo titular no autoatendimento do site do Economus. Faça a sua adesão!

# Relatórios e Divulgações

## SAÚDE

O Economus atualmente administra 9 (nove) planos de saúde, onde os beneficiários estão distribuídos entre empregados ativos e aposentados oriundos do Banco Nossa Caixa e do próprio Economus, assim como seus dependentes diretos e familiares.

Accesse abaixo:



## BOLETINS DE RESULTADOS



## ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES SOBRE O HISTÓRICO E A PERFORMANCE DOS PLANOS DE SAÚDE



Q que você busca?

### ÚLTIMAS NOTÍCIAS

Novos mandatos na Governança do Economus  
2:17 PM - 16 Jun 2022

Encontro com Participantes 2022 - Já fez a sua inscrição?  
9:47 AM - 16 Jun 2022

Suspensão do reajuste vale apenas para o Novo Feas e beneficiários que integram a ação  
11:41 AM - 15 Jun 2022

Economus realizará Encontro com Participantes no mês de junho; inscrições abertas  
6:40 PM - 13 Jun 2022

Judicialização nos Planos de

Histórico e performance dos planos de saúde foram atualizados com dados de 2021, confira:

Histórico - [clique aqui](#).

Performance - [clique aqui](#).

## HOTSITE DOS PLANOS DE SAÚDE VINCULADOS AO FUNDO FEAS



